

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política de privacidade tem por objetivo informar aos Titulares que têm seus dados pessoais tratados pela **FACILITA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S/A**, (“nós” ou “FacilitaPay”) em razão do uso de seus Serviços.

A FacilitaPay possui um robusto programa de compliance que, dentre outros objetivos, tem o compromisso de adotar regras e diretrizes para tratamento de dados pessoais dos seus clientes, fornecedores ou terceiros, conforme a legislação aplicável, neste caso mais especificamente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei ° 13.709/2018 ou LGPD).

Cumprir destacar que toda coleta, tratamento e armazenamento de dados pessoais feita pela FacilitaPay sempre observa as finalidades informadas na coleta, bem como os princípios de minimização da coleta de dados, transparência e confidencialidade.

Esta política deve ser lida com atenção, uma vez que, ao contratar os serviços da FacilitaPay, ou acessar seu portal virtual, esta está autorizada a tratar os seus dados pessoais da forma aqui descrita.

Após a leitura desta Política de Privacidade, caso persistam dúvidas, em caso de reclamações, requerimento de informações, ou caso queira exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, o canal de atendimento adequado é pelo e-mail [hello@facilitapay.com](mailto:hello@facilitapay.com).

## **DADOS COLETADOS E FINALIDADE**

Para que a FacilitaPay possa operar seus serviços cumprindo requisitos legais, é necessário o tratamento dos dados pessoais de seus clientes / parceiros comerciais, e terceiros. Os dados coletados dependem do tipo de relação que o Titular terá com a FacilitaPay e em todos os casos garantimos que somente serão coletados os dados necessários para o cumprimento das bases legais previstas em lei.

A FacilitaPay poderá coletar dados pessoais dos seguintes Titulares nas seguintes situações:

TITULAR	DADOS	FINALIDADES
Potenciais clientes	Nome e e-mail.	Procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.
Parceiros comerciais	Nome, documento oficial com foto, endereço, telefone, e-mail, profissão, data de nascimento, dados bancários, dentre outros dados relacionados à prestação dos serviços a contratar.	<p>Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;</p> <p>Para o cumprimento de obrigação legal;</p> <p>Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.</p>
Potenciais clientes, parceiros comerciais ou terceiros que venham a acessar ao site da empresa	Localização; Tipo do Navegador; Páginas consultadas; Dados de registro e login; Endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e cidade de acesso à plataforma.	<p>Aprimoramento do funcionamento, de funcionalidades e medição do desempenho do site;</p> <p>Direcionamento de conteúdos;</p>

		Realização de análises estatísticas relativas ao uso de nosso Site.
--	--	---

Destaca-se que a FacilitaPay poderá receber dados pessoais de seus clientes por meio de softwares que realiza verificações como as de prevenção de fraudes, de identidade e outras práticas de “Know Your Client” que precisamos realizar nos representantes de nossos Clientes para cumprir com obrigações legais inerentes às atividades da empresa.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A FacilitaPay, em razão de seus serviços, poderá compartilhar dados pessoais com seus parceiros comerciais, em especial instituições financeiras, agentes de prevenção a fraudes, autoridades/órgãos governamentais, auditores, dentre outros, sempre tendo em vista os limites legais estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis ao tratamento realizado.

Podemos também compartilhar seus dados pessoais para cumprir obrigação legal, garantir direitos da empresa, de clientes ou de terceiros e para proteger interesses legítimos.

Cabe ressaltar que a FacilitaPay exige de quem recebe os dados pessoais o cumprimento às Leis brasileiras.

### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

A FacilitaPay também poderá transferir dados pessoais internacionalmente diante da natureza de seus serviços. Todas as transferências, independentemente do local para o qual os dados serão transferidos, serão feitas conforme esta política, respeitando as leis aplicáveis.

Temos a preocupação de transferir somente para parceiros comerciais / terceiros localizados em países que possuam um grau adequado de proteção de dados ou que concordem em cumprir as leis brasileiras aplicáveis por meio de contratos.

### **PERÍODO DE RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS**



A FacilitaPay mantém os dados pessoais somente pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais os dados foram coletados, bem como para o cumprimento das obrigações contratuais, conforme pactuado em cada caso específico, e as obrigações dispostas nas normas aplicáveis às atividades da empresa.

O período de retenção dos dados pessoais dependerá da natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação dos dados pessoais. Caso determinados dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização.

## **DIREITOS DOS TITULARES**

O titular dos dados pessoais tem direito a obter da FacilitaPay, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição pelos canais de comunicação da empresa:

I - Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados tratados pela FacilitaPay. O Titular dos dados pessoais pode solicitar informações sobre o tratamento e compartilhamento dos seus dados pessoais.

II- Correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

III – Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

IV - Portabilidade dos dados, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;

V - Exclusão dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, que não sejam mais necessários ou relevantes para a prestação dos Serviços. Neste caso, será observado se a FacilitaPay não tem outra finalidade para manter estes dados;

VI- O titular pode não fornecer seu consentimento quando este for requerido, estando ciente de que é possível que a FacilitaPay possa não oferecer determinados serviços de forma adequada;

VI - O titular também pode opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na Lei



Geral de Proteção de Dados. Nesse caso, cabe à FacilitaPay demonstrar os motivos legítimos para tratar os seus dados pessoais.

VII - O titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

A FacilitaPay se compromete a fornecer, sempre que solicitadas, informações de forma clara, detalhada, rápida e sem custos para os Titulares dos dados pessoais tratados por ela. Caso a solicitação do titular seja excessiva, podemos não atender à solicitação, indicando as razões de forma fundamentada para isto, fazendo jus às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, mediante comunicação prévia.

## **ARMAZENAMENTO DE DADOS E MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A FacilitaPay tem medidas de segurança, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais que trata. Estas medidas podem ser vistas de forma mais detalhada na nossa política de Cybersegurança que pode ser acessada na parte do Programa de Conformidade do nosso site.

Em suma, a política de Cybersegurança da FacilitaPay visa mitigar riscos de destruição, perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilegal ou não autorizado.

## **COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos de texto utilizados por sites para armazenarem, de forma temporária, informações de navegação do Usuário, como por exemplo as páginas visitadas pelo Usuário, protocolo de Internet (IP), a sua localização, entre outras informações de navegação na internet.

Os cookies têm alguns tipos de classificações. Primeiramente, podemos classificá-los em dois:

a) **Cookies do proprietário**, isto é, usados pelo site da FacilitaPay ou por terceiros em nosso nome de modo geral; ou

b) **Cookies de terceiros**, que são cookies utilizados por terceiros no site da FacilitaPay, como por exemplo, os utilizados pela Google. Eles coletam informações do Usuário para divulgar posteriormente materiais publicitários.

Além disso, a depender de sua finalidade, os cookies podem ser classificados como:

**Cookies Necessários:** são cookies necessários para o bom funcionamento do site da FacilitaPay e não identificam o Usuário. Estes cookies não podem ser desativados, uma vez que podem até mesmo impossibilitar o uso do site.

**Cookies de funcionalidade:** são responsáveis por viabilizarem as funcionalidades customizadas do site. Estes cookies identificam o usuário e podem ser desativados, com prejuízo de algumas funcionalidades.

**Cookies de publicidade:** são responsáveis por direcionar conteúdo personalizado. Estes cookies identificam o usuário e podem ser desativados.

**Cookies de desempenho:** coletam e armazenam informações anônimas, como por exemplo, sobre as páginas acessadas; volume de visitas; entre outras informações úteis para melhoramentos em nosso site. Estes cookies identificam o usuário e podem ser desativados, com prejudicando o funcionamento do site.

## **GERENCIAMENTO DE COOKIES**

Como usuário do nosso site, você tem direito de aceitar ou não os cookies na nossa página e até mesmo configurar seu navegador para aceitar ou recusar cookies. Como o gerenciamento de cookies podem variar a depender do navegador, disponibilizamos abaixo o link de gerenciamento de cookies de alguns navegadores:

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)



Ressalta-se que os endereços podem variar a depender da versão do navegador, mas você pode acessar a página de "ajuda" do seu navegador para obter mais informações.

## **CANAL DE DENÚNCIAS**

Em caso de dúvida ou para exercer seu direito de Titular de dados pessoais há duas opções de contato:

e-mail para: [legal@facilitapay.com](mailto:legal@facilitapay.com)

Formulário no nosso site:

<https://i3dvdja9a3o.typeform.com/fpay-denuncia?typeformsource=www.facilitapay.com>

Estamos sempre à disposição para prestar informações e esclarecer dúvidas!

## **LEIS APLICÁVEIS**

Lei ° 13.709/2018

## **ATUALIZAÇÕES**

Podemos, ocasionalmente, fazer mudanças nesta Política. Toda vez que esta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no site da FacilitaPay.

Última Atualização: 3 de maio de 2023.